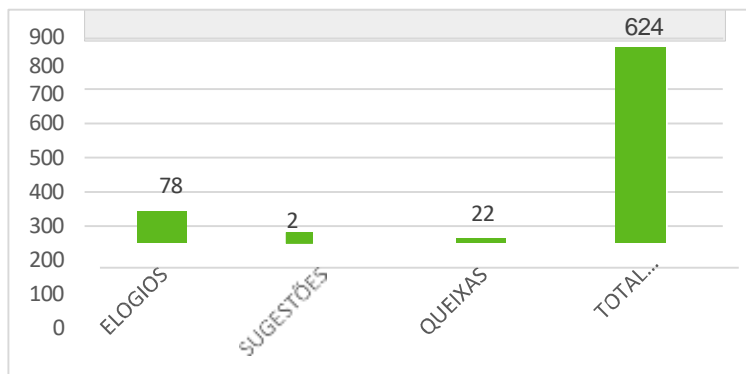


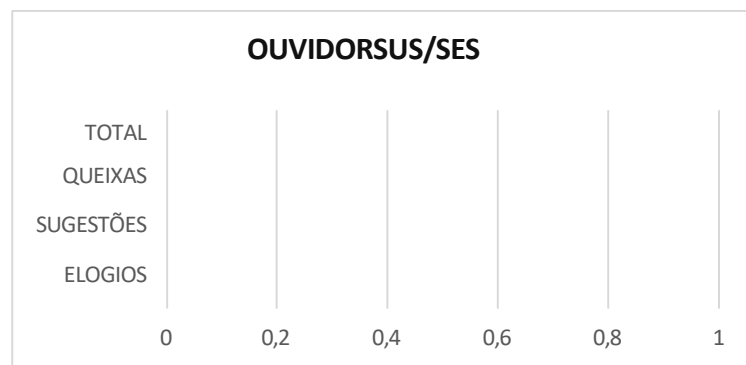
## INDICADORES OUVIDORIAS JULHO/2024

### PESQUISAS DE SATISFAÇÃO USUÁRIO



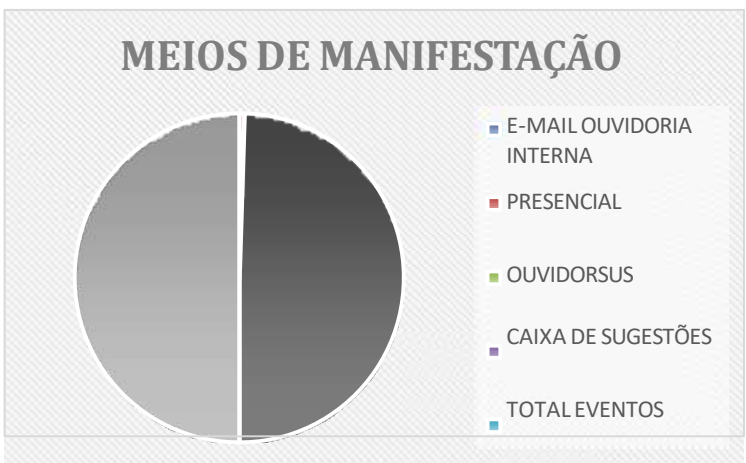
- 100% das queixas já foram tratadas pelos setores responsáveis;
- 8% elogios foram direcionados aos profissionais;
- 2% sugestões sobre a instalação na entrada da UPAE- Palmares.

### OUVIDORSUS/SES



- Sem manifestação por esse meio.

### MEIOS DE MANIFESTAÇÃO



- Demandas recebidas em todos os canais disponíveis.

DATA INICIAL: 01/07/2024

DATA FINAL: 31/07/2024

TOTAL DE PESQUISAS: 624